

Số: /BV-CNTT
Yêu cầu báo giá Hệ thống thanh toán viện
phí bằng mã QR tự động kết nối với phần
mềm HIS tại Bệnh viện ĐKKV Long Khánh

Bình Lộc, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện ĐKKV Long Khánh có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói Hệ thống thanh toán viện phí bằng mã QR tự động kết nối với phần mềm HIS tại Bệnh viện Đa khoa Khu vực Long Khánh như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện ĐKKV Long Khánh (Địa chỉ: Số 911, đường 21/4, phường Bình Lộc, thành phố Đồng Nai)

2. Cách thức tiếp nhận báo giá: Nhận trực tiếp hoặc qua bưu điện

Địa chỉ: Phòng CNTT, Bệnh viện ĐKKV Long Khánh (Địa chỉ: Số 911, đường 21/4, phường Bình Lộc, thành phố Đồng Nai)

3. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ ngày ra thông báo đến trước 16 giờ 30 ngày 22 tháng 09 năm 2026

Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.

4. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: tối thiểu 90 ngày kể từ ngày báo giá

II. Nội dung yêu cầu báo giá

1. Yêu cầu chung về kỹ thuật hệ thống:

Tài khoản nhận báo có: Bệnh viện yêu cầu có 1 tài khoản nguồn thu từ mã QR cùng 1 user riêng để tra soát, đối soát kịp thời, chủ động xử lý kịp thời các trường hợp phát sinh khác.

Đối với hệ thống HIS:

+ Hệ thống tạo mã QR thu tiền đối với các chỉ định cận lâm sàng, thu tiền tạm thu trên cùng cho 1 user chung (VD: PKT).

+ Phần mềm HIS tự động tách phiếu thu theo phân loại giá (nguồn viện phí và nguồn dịch vụ theo yêu cầu): HIS căn cứ theo loại giá để tách phiếu (Bệnh viện tạo và sử dụng các dịch vụ phụ thu, dịch vụ CLS riêng cho nhóm thu tiền dịch vụ theo yêu cầu)

+ Hệ thống HIS phải kết nối với ngân hàng, tự động kiểm tra giao dịch thành công và xác nhận đã tình trạng thanh toán trên hệ thống HIS;

+ Trong phân hệ khám ngoại trú:

- Bác sĩ/ điều dưỡng tạo chỉ định cận lâm sàng, hệ thống tạo mã QR có sẵn số tiền cần thanh toán + nội dung thanh toán tối thiểu bao gồm: Mã bệnh nhân, mã user thu tiền (PKT), tên bệnh nhân, ngày giờ tạo phiếu, số phiếu thu. Trên tờ chỉ định của bệnh nhân được in kèm mã này.

- Đối với bệnh nhân ngoại trú, bác sĩ/ điều dưỡng có màn hình chỉ định số tiền tạm ứng cho bệnh nhân, sau khi xác nhận số tiền sẽ tự động in tờ thông báo tạm ứng cho bệnh nhân. Thông báo có mã QR có số tiền cần thanh toán + nội dung thanh toán tối thiểu bao gồm: Mã bệnh nhân, mã user thu tiền (PKT), tên bệnh nhân, ngày giờ tạo phiếu, số phiếu thu.

- Sau khi bệnh nhân chuyển khoản, hệ thống HIS kết nối với tài khoản ngân hàng để xác nhận giao dịch thành công và tạo phiếu thu theo nguồn với user PKT và số phiếu thu theo thời gian thực.

+ Trong phân hệ nội trú:

- Bác sĩ/ điều dưỡng có màn hình chỉ định số tiền tạm ứng cho bệnh nhân, sau khi xác nhận số tiền cần tạm thu sẽ tự động in tờ thông báo tạm ứng cho bệnh nhân. Mã QR có sẵn số tiền cần thanh toán + nội dung thanh toán tối thiểu bao gồm: Mã bệnh nhân, mã user thu tiền (PKT), tên bệnh nhân, tên khoa, ngày giờ tạo phiếu, mã phiếu thu tạm thời.

- Khi tạo các chỉ định cận lâm sàng cho bệnh nhân nội trú, nếu số tiền đã tạm thu của bệnh nhân nhỏ hơn tổng số tiền bệnh nhân cần thanh toán => xuất hiện màn hình cảnh báo công nợ bệnh nhân còn thiếu.

- Trên giao diện của bác sĩ, điều dưỡng có trường dữ liệu báo số tiền đã tạm ứng.

- Sau khi bệnh nhân chuyển khoản, hệ thống HIS kết nối với tài khoản ngân hàng để xác nhận giao dịch thành công dựa trên mã số phiếu thu tạm thời và tạo phiếu tạm thu với user PKT và số phiếu tạm thu theo thời gian thực.

Chế độ Báo cáo:

+ Trong báo cáo tạm thu - chi hiện đang áp dụng tại bệnh viện, phiếu hoàn trả cần thêm cột thể hiện chi tiết số phiếu thu(TN) đã chi ra.

+ Xuất được báo cáo dạng file excel của toàn bộ các giao dịch Thu viện phí và Thu dịch vụ theo yêu cầu của Bệnh viện trong ngày tại tất cả các khoa theo user.

+ Nội dung báo cáo tối thiểu của các giao dịch thu tiền bằng mã QR bao gồm: mã user tạo, số tiền, số hóa đơn, mã bệnh nhân, số hồ sơ, khoa, tình trạng giao dịch (success, fail,...), ngày giờ thanh toán, số phiếu thu, số phiếu tạm thu.

Tra soát, xử lý giao dịch lỗi:

Xuất được dữ liệu phục vụ công tác báo cáo giao dịch không thành công

Mô tả luồng tiền của các giao dịch lỗi, quy trình xử lý giao dịch lỗi (thời gian tối đa xử lý, chức năng của từng bộ phận)

Cung cấp tài liệu mô tả Quy trình thực hiện Thanh toán giữa: Bệnh nhân – Ngân hàng – Bệnh Viện - Đối tác... để Bệnh viện căn cứ vào đó Ban hành Quy trình Thanh toán không dùng tiền mặt để triển khai thực hiện thống nhất tại Bệnh viện

2. Địa điểm giao hàng: Bệnh viện ĐKKV Long Khánh (Địa chỉ: Số 911, đường 21/4, phường Bình Lộc, thành phố Đồng Nai)

3. Dự kiến về các điều kiện thanh toán hợp đồng:

- Hình thức thanh toán: chuyển khoản
- Đồng tiền thanh toán: VNĐ
- Thời hạn thanh toán: Theo hợp đồng thoả thuận

4. Thông tin khác:

Báo giá thể hiện thuế VAT và số tiền tương ứng

* *Lưu ý*: Đối với đơn vị cung cấp báo giá phải có tên trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia trước ngày gửi báo giá.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Phan Văn Huyền